

Правила пользования материалами проекта Wings for growth (Wingrow)

Утверждены Приказом директора ООО «Elena-co» №01-ОФ от 04.05.2026 г (Приложение № 1).

Настоящие правила определяют порядок доступа и использования информационных материалов, предоставляемых проектом Wings for growth (далее - Wingrow).

1. Предмет соглашения

Оплатив доступ, Пользователь получает право на пользование материалами пакета **Career-Premium** (далее – Курс) (Гайд-книга основателя Wingrow для подготовки в мировые авиакомпании, 105+ вопросов и ответов интервью, разговорные и профильные топики разной сложности, интерактивные тесты по арифметике и логике (2 набора), базовой географии (2 набора), интерактивные базовые вопросы для будущих пилотов (2 набора) - всё представлено на русском, английском, узбекском языках; словарь, упражнения «Правило 30» и интерактивные тесты по английскому (3 набора); бонусный материал, также представленный на выше указанных языках).

Доступ предоставляется на весь период фактического существования проекта (наличия доступа к домену и серверу в сети Интернет). Исполнитель оставляет за собой право прекратить поддержку платформы, уведомив пользователей не менее чем за 30 дней.

2. Правила использования

Все предоставленные файлы предназначены исключительно для личного пользования. Категорически запрещено:

- Копировать или распространять материалы.
- Перепродавать доступ или публиковать содержимое.
- Передавать логин/пароль третьим лицам.

3. Безопасность и ограничение устройств

Доступ привязан к одному Email. Система ограничивает одновременное использование более чем двумя (2) устройствами или браузерами. При попытке входа с третьего устройства/браузера доступ автоматически блокируется. Для разблокировки Пользователю необходимо будет просто завершить активные сессии на предыдущих устройствах/браузерах.

4. Порядок оказания услуг и условия возврата

4.1 Момент оказания услуги. Стоимость услуг указана на соответствующей странице Сайта Исполнителя. Доступ к материалам пакета Курса предоставляется немедленно и в полном объеме в момент совершения оплаты. Услуга считается оказанной в полном объеме в момент активации доступа к Личному кабинету. **Техническим подтверждением факта оказания услуги (фиксацией момента предоставления доступа) является автоматическая смена статуса доступа Пользователя в учетной системе Проекта непосредственно после успешного завершения транзакции.**

4.2 Невозвратный характер. В связи с тем, что предметом Договора является предоставление права доступа к цифровому контенту, возврат средств за оказанную услугу не предусмотрен.

4.3 Условия технического возврата. Возврат возможен только при технических сбоях (двойное списание, отсутствие активации доступа более 24ч). Все претензии по техническим ошибкам

рассматриваются в разумный срок с момента подачи заявления на email Исполнителя (указан в реквизитах ниже).

4.4 Международные карты. При оплате картами Visa/Mastercard возврат (в случае признания технической ошибки) производится на ту же карту в срок, предусмотренный правилами МПС (международными платёжными системами).

5. Ответственность

Материалы носят информационный характер. Wingrow не гарантирует результат интервью, так как финальное решение зависит исключительно от личных качеств и навыков кандидата.

6. Технические условия

Исполнитель предоставляет доступ к материалам «как есть». Исполнитель не несет ответственности за качество, скорость или стабильность интернет-соединения на стороне Пользователя. Невозможность загрузки или просмотра материалов по причине ограничений провайдера или слабого сигнала сети Пользователя не является основанием для возврата денежных средств. Пользователь обязуется использовать актуальные версии браузеров (Chrome, Safari, Firefox и др.) для корректного отображения материалов.

7. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (техногенные аварии, перебои в работе магистральных сетей связи, законодательные акты государственных органов и т.д.).

